

Guten Tag Installationspartner!

Wir haben in der Vergangenheit viele Rückmeldungen zu unserer eingeschränkten Erreichbarkeit der Bezirksmeistereien erhalten. In den letzten Monaten haben wir bereits Maßnahmen ergriffen und Sie über die Einführung des „**Kontaktformulars für Installateure**“ informiert. Nun möchten wir einen weiteren Schritt gehen, da uns eine zuverlässige Kommunikation wichtig ist. Ab sofort gilt:

- **Kontaktformular für Installateure:**

Die Nutzung des [Kontaktformulars](#) hat Priorität und gilt als erste Wahl für die Kontaktaufnahme zur Bezirksmeisterei.

- **Telefonische Sprechzeiten für dringende Fälle:**

Unter der Durchwahl -430 nimmt der technische Innendienst der lokalen Bezirksmeisterei zu folgenden Zeiten Anrufe entgegen:

Montag bis Freitag: 08:00 Uhr - 10:00 Uhr

Montag bis Donnerstag: 14:00 Uhr - 16:00 Uhr

- **Die richtige Telefonnummer finden:**

Das geht ganz einfach - nämlich über den [Standortfinder](#). Link aufrufen, Postleitzahl eingeben und Telefonnummer der jeweiligen Bezirksmeisterei ermitteln. Und dann die Endung der Standortrufnummer **-420** durch die **-430** ersetzen.

- **Ihr Anliegen wird immer erfasst – persönlich oder durch unseren Kundenservice (KS):**

Erfolgt eine Kontaktaufnahme über die -430 außerhalb der Sprechzeiten, werden Sie an den Kundenservice weitergeleitet, der ihre Anliegen schriftlich erfasst und diese an die zuständige Bezirksmeisterei übermittelt.

- **Exklusiver Draht nur für Installationspartner:**

Die Durchwahl -430 steht **ausschließlich** Ihnen als Installationspartner zur Verfügung. Eine Kommunikation & Weitergabe an Dritte ist ausdrücklich untersagt. Sollte es zur Kontaktaufnahme durch Kunden über diese Durchwahl kommen, wird dieser Kommunikationskanal für alle Parteien wieder geschlossen. Die Partner-Hotline Wärme für unsere Installationspartner gilt weiterhin und bleibt von der Neuregelung unberührt.

Wir hoffen, auf diesem Wege den direkten Draht zueinander aufrechterhalten zu können und freuen uns auf den nächsten Kontakt mit Ihnen!

Mit freundlichen Grüßen

i.V. Christoph Thöle

EWE NETZ GmbH

Cloppenburger Straße 302

26133 Oldenburg

E-Mail: fmo@ewe-netz.de

Internet: www.ewe-netz.de

Handelsregister Amtsgericht Oldenburg HRB 5236

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Dr. Urban Keussen

Geschäftsführung: Torsten Maus (Vorsitzender), Jörn Macheit